

Visser Duiven investeert in boordcomputers

'Onafhankelijkheid' al

Visser Duiven tekende onlangs een contract met Prometheus Informatics voor de levering van boordcomputers. De vervoerder kiest voor een boordcomputersysteem waarbij de onafhankelijkheid van de *hard-* en *software* voorop staat.

DOOR ANNELIES VAN STIJN

Eigenzinnig en doordacht, zo mag het ICT-beleid van Visser Duiven worden getypeerd. Waar veel transportbedrijven kiezen voor geïntegreerde ICT-systemen, gaat Visser Duiven voor een systeem dat grotendeels bestaat uit onafhankelijk van elkaar opererende onderdelen. Dus in het Gelderse Duiven geen systeem waarbij informatie uit bijvoorbeeld het motormanagement systeem, evenals rij- en rusttijden van de chauffeurs vanuit de vrachtauto, automatisch worden doorgestuurd naar het order management systeem, dat de informatie vervolgens weer automatisch koppelt aan loonadministratie en facturering.

Geen koppelingen

'Onze boordcomputers worden niet gekoppeld aan de verloning', zegt *office manager* Yvonne Derksen beslist. 'Onze huidige wijze van verlonen werkt goed. Als je wilt gaan verlonen via de boordcomputer, dan vraagt dat ook weer dure CAO-*software* die bij elke CAO-wijziging moet worden geüpdatet. Je moet je als bedrijf afvragen of je wel alles wilt automatiseren. Voor ons was duidelijk dat die extra automatiseringsstap niets extra's zou opleveren, niet voor ons en niet voor onze klanten. Het kost alleen veel geld en is tijdrovend.' Ben Hendriks, mede-directeur van Visser Duiven, vult aan: 'Onze filosofie is dat wij, als het gaat om ICT, niet zoals de meeste bedrijven werken met een aangeklede Volkswagen Kever. Veel transportbedrijven kiezen voor geïntegreerde ICT-systemen waarbij ze met nieuwe technieken verder bouwen op die oude Kever. Wij vinden dat te riskant. Wij gaan voor aparte applicaties, die als dat nodig is probleemloos en snel kunnen worden vervangen. Op die manier willen wij

de afhankelijkheid van leveranciers beperken en voorkomen dat we speelbal worden van één leverancier.'

Zendinginformatie

Het is dus duidelijk wat Visser Duiven niet wil met zijn boordcomputers, maar wat wil deze logistiek dienstverlener dan wel? 'Als fijnmazige distributeur in Nederland zijn onze opdrachtgever niet geïnteresseerd in het aantal kilometers dat wij rijden en het aantal uren dat onze chauffeurs daarvoor draaien. Het belangrijkste voor onze opdrachtgever is dat een zending op tijd wordt gelost. Onze

Nieuwe technieken verder bouwen op oude Kever riskant

boordcomputers moeten daaraan bijdragen', zegt Hendriks. Op de vraag hoe Visser Duiven dat denkt te gaan realiseren, leggen Hendriks en Derksen haarfijn uit hoe het automatiseringsproces binnen hun organisatie werkt. 'Op dit moment gaan alle orders die voor 18.00 uur bij ons worden aangemeld mee in de 24-uurs cyclus. Op basis van deze gegevens stelt een volgeautomatiseerd ritplanningssysteem de ritten voor de volgende dag samen. Op de dag van uitlevering moeten er echter ook weer goederen worden afgehaald. Deze afhaalopdrachten moeten vervolgens aan de lopende planning worden toegevoegd. Dit moet natuurlijk zo efficiënt mogelijk gebeuren.'

Te veel motie

En op dat punt loopt het in de praktijk nog

niet zoals Hendriks dat graag zou willen. Tot nu toe verloopt circa 80 procent van die afhaalopdrachten soepel. Dat kan volgens hem veel beter. 'Het is niet goed dat bestaande ritten worden afgebroken om een extra opdracht uit te kunnen voeren. Ook rijden we hierdoor extra kilometers en kost het de planning veel tijd om dat hele proces te begeleiden. Dit levert veel te veel negatieve emotie op, zowel bij de klant, de planning als de chauffeur.' Maar daar valt dus wel iets aan te doen.

Leverbetrouwbaarheid opkrikken

Met de aanschaf van de boordcomputers verwacht Hendriks dit probleem te kunnen tackelen. 'Omdat de planning via de boordcomputer direct een signaal krijgt wanneer een bepaalde zending is gelost en waar de chauffeur zich bevindt, weet een planner ook direct of een rit goed verloopt of niet. Bovendien kan hij ook eenvoudig bepalen welke vrachtauto op een bepaald moment de meest geschikte is om een laat binnengekomen afhaalorder alsnog op te halen. Dat scheelt extra kilometers, tijd en negatieve emotie. Uiteindelijk moet de boordcomputer ervoor zorgen dat de beheersbaarheid van de planning wordt verhoogd, de planning transparanter wordt en er meer rust komt op onze planningsafdeling.' Daarnaast kan Visser Duiven de informatie uit de boordcomputer gebruiken naar de klant toe in de vorm van statusberichten. Hendriks licht toe: 'Ook de klant weet dan precies of en hoe laat een bepaalde zending is geleverd. Dat is niet alleen een extra service, maar biedt tegelijkertijd transparantie in de informatievoorziening, zodat je ook in je tariefonderhandelingen kunt sturen op feiten.' Al met al is dit project

s voorwaarde'



Visser Duiven loopt met nieuwe boordcomputers vooruit op mogelijke toekomstige ontwikkelingen. Inzet: Ben Visser en Yvonne Derksen.

de investering van twee ton iedere cent waard, meent Hendriks.

Gedegen aanpak

Visser Duiven heeft de keuze voor hun nieuwe boordcomputersysteem gedegen en professioneel aangepakt. Dat begon al bij de beslissing eind 2008 om een externe partij, in dit geval TLN Consultancy, bij het selectie- en implementatieproces te betrekken. 'Doe je dat niet, dan loop je het risico dat de doorlooptijd van zo'n project veel langer wordt dan gepland', zegt Derksen. Begin 2009 werd het project gestart met het opstellen van een *longlist* van boordcomputerleveranciers. Op basis van de eisen en voorwaarden die Visser Duiven stelde, werd deze ingekort tot een *shortlist* met vijf leveranciers. Uiteindelijk zijn vier leveranciers hun systemen komen demonstreren in Duiven. De project-

groep was het er snel over eens met dat ze met twee partijen verder moesten gaan. Deze partijen gaven elkaar niet veel toe, maar na nog enkele bezoeken en gesprekken, kwam Visser Duiven uiteindelijk uit bij Prometheus Informatics uit Veenendaal. De definitieve keuze viel daarmee op de Motorola-boordcomputer, een mobiele en PDA-achtige boordcomputer die onafhankelijk werkt van de *software*. Derksen: 'Stel, de *software* bevalt je niet, dan hoe je niet zeventig boordcomputers te vervangen. Dat scheelt een hoop geld.'

Kritische chauffeurs

Met de ondertekening van het contract, begin oktober, voor de aankoop van de circa zeventig boordcomputers is ook meteen afgetrapt met de implementatie ervan. In eerste instantie gaan er vijf chauffeurs rijden

met de nieuwe boordcomputer. 'Om deze boordcomputer goed te kunnen testen en zo nodig aan te passen, hebben we hiervoor vijf positief-kritische chauffeurs uitgekozen.' Afhankelijk van hoe deze *pilot* loopt en de eventuele aanpassingen die hieruit voortvloeien, zal het project naar alle waarschijnlijkheid begin 2010 bedrijfsbreed kunnen worden uitgerold. Omdat de ontwikkelingen op automatiseringsgebied de komende jaren niet zullen stilstaan, heeft Visser Duiven met de handheld Motorola-boordcomputer alvast een voorschot genomen op de toekomst. Derksen: 'Met deze boordcomputer is het ook mogelijk een digitale handtekening te zetten, foto's te maken, te scannen en te bellen. We hebben gezorgd dat deze toepassingen, ondanks dat we ze nog niet gebruiken, wel op het toestel zitten, zodat we hier zeker de komende 5 jaar mee vooruit kunnen.'