



➤ ALGEMENE VOORWAARDEN TLN

Retouradres: Postbus 3008, 2700 KS Zoetermeer

Voor bepaalde diensten kunnen aanvullend specifieke voorwaarden worden gehanteerd

20-04-2017

Transport en Logistiek Nederland is een vereniging naar Nederlands recht. TLN Consultancy B.V. is een besloten vennootschap naar Nederlands recht. Beiden zijn geregistreerd in het Handelsregister onder respectievelijk de nummers 40413000 en 27255928.

Alle dienstverlening geschiedt volgens de 'Algemene voorwaarden van Transport en Logistiek Nederland (TLN)'. Deze voorwaarden bevatten een beperking van onze aansprakelijkheid.

De rechtsverhouding tussen TLN en iedere derden is onderworpen aan Nederlands recht. De rechtbank Den Haag is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen.

Algemene voorwaarden van Transport en Logistiek Nederland (TLN), versie 5.0

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, waaronder iedere aanbieding en overeenkomst, tussen TLN en enige derde ("opdrachtgever: natuurlijke persoon, natuurlijke persoon in de uitoefening van beroep of bedrijf of rechtspersoon") die TLN opdracht geeft tot het verrichten van enige werkzaamheden door TLN, via welk medium dan ook. Onder Opdrachtgever wordt ook verstaan een TLN lid die voldoet aan de lidmaatschapsverplichtingen. Indien een artikel alleen van toepassing is op een Lid, wordt gebruik gemaakt van de aanduiding 'Lid'.
2. Uitdrukkelijk wordt overeengekomen, dat deze Algemene Voorwaarden tussen TLN en opdrachtgever de toepasselijkheid uitsluiten van eventueel door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden of bedingen, van welke aard dan ook, zelfs indien in die voorwaarden of bedingen voorrang is bedongen. Afwijkingen van deze voorwaarden door partijen dienen uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen te worden. Het gestelde is ook van toepassing op eventuele aanvullend gehanteerde voorwaarden voor specifieke diensten.

3. Bij gedeeltelijke verbindendheid van deze algemene voorwaarden blijven TLN en Opdrachtgever aan het overblijvende gedeelte verbonden. TLN en Opdrachtgever zullen het ongeldige gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de gevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, zoveel mogelijk overeenkomen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte.
4. TLN behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd of aangevuld, maar zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk zijn aanvaard door TLN
5. De rechtsverhouding tussen TLN en Opdrachtgever is onderworpen aan Nederlands recht. De rechtbank Den Haag is bij uitsluiting bevoegd.

Artikel 2a – Individuele dienstverlening

1. Onder individuele dienstverlening wordt in deze algemene voorwaarden verstaan; het verstrekken van (digitale) informatie, het geven van (algemeen) advies, het verlenen van ondersteuning aan Opdrachtgevers op individueel bedrijfsniveau en het behandelen van zaken, al dan niet tegen betaling. De mate waarin en de wijze waarop de dienstverlening wordt verstrekt wordt vastgesteld door TLN.
2. Individuele dienstverlening wordt verricht bij vragen om advies of bijstand voor zover die in rechtstreeks verband staan met de bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever r indien en voor zover:
 - de dienstverlening niet strijdig is met het doel van TLN en de beleidsstandpunten die door TLN worden ingenomen en;
 - de dienstverlening binnen de capaciteitsmogelijkheden van TLN kan worden verricht.
3. Indien een verzoek om dienstverlening niet wordt gehonoreerd, wordt dat door TLN gemotiveerd aan Opdrachtgever meegedeeld. TLN zal alsdan, indien mogelijk, verwijzen naar een externe dienstverlener in welk geval artikel 4 lid 5, 3e volzin van toepassing is.
4. Wanneer een medewerker van een Opdrachtgever zich tot TLN wendt met een verzoek om individuele dienstverlening, mag TLN uitgaan van de bevoegdheid van de betreffende medewerker om namens het Opdrachtgever het verzoek te doen.
5. Het betreffende Opdrachtgever is verplicht alle medewerking te verlenen en alle informatie te verstrekken, waartoe hij in staat is of behoort te zijn en waarvan hij weet of behoort te weten dat die nodig is om te adviseren of zijn belang te behartigen. TLN mag bij de dienstverlening zonder meer afgaan op de informatie van het betreffende Opdrachtgever.
6. Verzoeken om individuele dienstverlening kunnen worden geweigerd en dienstverlening kan worden opgeschort of gestaakt indien de aan TLN verschuldigde bedragen of contributie niet (volledig) is voldaan.
7. Eventueel door of namens TLN overschreden gecommuniceerde of afgesproken levertijden levert geen verzuim –als bedoeld in artikel 81 Boek 6 BW – op van TLN.

Artikel 2b – Algemene dienstverlening.

Onder algemene dienstverlening wordt in deze algemene voorwaarden verstaan; het verstrekken van (digitale) informatie, al dan niet via door TLN zelf opgestelde documenten en/of digitale bestanden, het geven van advies in het algemeen, het verzorgen van voorlichtingsbijeenkomsten, workshops, seminars, congressen, etc. alsmede het verwoorden en communiceren van beleidsstand punten en het stelselmatig uitoefenen van invloed op beleidsmakers bij bestuursorganen.

Artikel 3 – Vertrouwelijkheid

Afhankelijk van de aard van de dienstverlening, zal TLN de door het Opdrachtgever verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en aan derden geen mededeling van die gegevens doen.

Artikel 4 – Voorwaarden aan de dienstverlening

1. Voor het verstrekken van informatie en het geven van een beknopt algemeen advies kunnen kosten in rekening gebracht. Voor individuele ondersteuning, de behandeling van zaken en/of het geven van een uitgebreid advies is Opdrachtgever een bijdrage verschuldigd, overeenkomstig het door TLN vastgestelde tarief. In die gevallen waarin het een dienst betreft waarvoor een bijdrage is verschuldigd zoals hiervoor bedoeld, zal TLN een opdrachtbevestiging / acceptatie zenden, waarin de te verlenen dienst nader wordt omschreven en – indien mogelijk – een vooruitzicht wordt gegeven over de hoogte van de bijdrage. Na wederzijdse acceptatie bestaat er tussen TLN en Opdrachtgever een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 400 e.v. Boek 7 Burgerlijk Wetboek (BW). Artikel 404 Boek 7 BW wordt daarbij uitgesloten.
2. TLN behoudt zich het recht voor om in het kader van een efficiënte bedrijfsvoering de behandeling van een zaak niet aan te vangen danwel te staken indien het belang niet in verhouding staat tot de verwachte tijdsinvestering en zal de Opdrachtgever daar onverwijld over informeren.
3. Indien de omvang of de aard van de dienstverlening naar het oordeel van TLN daar toe aanleiding geeft, kan TLN aan het verlenen van die dienst nadere voorwaarden verbinden die zij vooraf – voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is – aan het betreffende Opdrachtgever kenbaar maakt.
4. Indien de voorwaarden die door TLN zijn gesteld, waaronder begrepen het betalen van een reeds verschuldigde bijdrage als hierboven bedoeld, niet worden nageleefd, is TLN gerechtigd de dienstverlening te weigeren, op te schorten of te staken zonder daarbij gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding.
5. TLN zal de door haar ten behoeve van de dienstverlening gemaakte externe kosten aan het betreffende Opdrachtgever doorberekenen voor zover de noodzaak om die externe kosten te maken redelijk is. Eventuele externe kosten worden vooraf aan het Opdrachtgever gemeld indien deze voorzienbaar zijn. Wanneer TLN voor de dienstverlening verwijst naar een derde komen de kosten van behandeling door die derde voor rekening van het betreffende Opdrachtgever. Een en ander met inachtneming van artikel 6 lid 6.

6. Opdrachtgever verbindt zich er toe TLN te allen tijde volledig en naar waarheid te informeren, te voorzien van relevante stukken en zich gedurende de looptijd van de overeenkomst van opdracht te onthouden van initiatieven welke de uitvoering van de dienstverlening op enigerlei wijze kan beïnvloeden, tenzij in voorafgaand overleg met TLN anders is besproken.

Artikel 5 – Geschillen en procedures

1. TLN is niet verplicht om een gegeven advies respectievelijk verleende ondersteuning in een procedure door te zetten.
2. Bij geschillen tussen Leden onderling kan TLN bemiddelend optreden, indien alle bij het geschil betrokken Leden daartoe verzoeken. De betreffende functionaris van TLN kan het verzoek afwijzen, indien naar zijn of haar mening (verdere) bemiddeling niet mogelijk is, mede gelet op de omstandigheden van het geval en de standpunten die door betrokkenen reeds zijn ingenomen.
3. TLN kan bij het niet opvolgen van een advies in het kader van afwikkeling van een (deel)geschil of een procedure (verdere) behandeling van een zaak afwijzen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. De individuele en algemene dienstverlening (hierna: de “Dienstverlening”) wordt naar beste weten en kunnen verleend in het kader van een zogenaamde inspanningsverbintenis, aangezien een beoogd resultaat niet kan worden gegarandeerd. Opdrachtgever begrijpt dat met name de individuele dienstverlening een overwegend adviserend karakter kent waarbij subjectieve beoordelingsaspecten een belangrijke rol spelen.
2. TLN is niet aansprakelijk voor eventuele schade, welke direct of indirect het gevolg is of kan zijn van de Dienstverlening, tenzij er sprake is van grove nalatigheid in welk geval lid 8 van toepassing is. De omvang van de eventuele aansprakelijkheid van TLN is voorts uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag c.q. de bedragen, waarop in het concrete geval door TLN op haar beurt aanspraak gemaakt kan worden krachtens de door TLN afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Op verzoek kan inzage worden verkregen in de polisvoorwaarden.
3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering uit hoofde van die verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid telkens beperkt tot maximaal een bedrag van 15% van de geaccepteerde offerte met een maximum van € 10.000,-. In geval er geen sprake is van een (geaccepteerde) offerte of de waarde van de offerte onbepaald is, is het bedrag beperkt tot eveneens € 10.000,-. Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor TLN rechtens aansprakelijk is, onverminderd het bepaalde in artikel 89 Boek 6 BW.
4. Indien TLN buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van ontstane schade, is TLN niet verder aansprakelijk dan zij dit zou zijn op grond van deze voorwaarden.
5. Kan TLN ter afwering van zijn aansprakelijkheid voor een gedraging van een hulppersoon, een ondergeschikte of een bestuurder aan deze voorwaarden een

verweermiddel jegens het Opdrachtgever ontlene, dan kan ook de hulpperson, de ondergeschikte of de bestuurder, indien zij op grond van deze gedraging door het Opdrachtgever wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware zij zelf partij bij de individuele dienstverlening.

6. TLN aanvaardt bij het verwijzen naar een derde geen enkele aansprakelijkheid indien de dienstverlening door die derde om welke reden dan ook niet aan de verwachtingen van het Opdrachtgever voldoet, noch indien er sprake is van een tekortkoming van die derde. Ook is TLN niet aansprakelijk indien zij het Opdrachtgever heeft meegedeeld geen diensten (meer) te zullen verrichten of heeft verwezen naar de diensten van een derde en het Opdrachtgever zich daarna niet of niet tijdig tot een externe dienstverlener heeft gewend.
7. TLN is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het weigeren, opschorten of staken van de dienstverlening zoals bedoeld in artikel 2 lid 6, 4 lid 2 en 4 lid 4.
8. TLN is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade, hoe ook ontstaan.

Artikel 7 – Betalingsvoorwaarden

1. Facturering zal verdeeld over de looptijd van de dienstverlening plaatsvinden indien de werkzaamheden langer duren dan 1 maand, tenzij anders overeengekomen.
2. Betalingen aan TLN ter zake van verrichte werkzaamheden of verleende diensten geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Deze datum heeft te gelden als een fatale termijn zoals bedoeld in artikel 83 sub a Boek 6 BW.
3. Indien betaling niet is geschied met inachtneming van het bovenstaande is TLN gerechtigd om naast de hoofdsom de wettelijke rente in rekening te brengen.
4. Wanneer het Opdrachtgever ten aanzien van de betaling in verzuim verkeert, is TLN gerechtigd buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso in rekening te brengen.
5. In geval een Opdrachtgever in verzuim verkeert ten aanzien van zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van het gebruik van de Website en/of de Diensten en/of de contributie behorende bij het lidmaatschap, is TLN gerechtigd het betreffende Opdrachtgever onmiddellijk de toegang tot de Website en/of de Diensten te ontzeggen.
6. TLN bepaalt te allen tijde zelf aan welke openstaande vordering op Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, TLN enig betaling toerekenen. Hiermee wordt uitdrukkelijk afgeweken van artikel 6:43 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 8 – Dienstverlening via de TLN Website

TLN stelt via haar Website informatie en/of eventueel faciliteiten ter beschikking (hierna: de “Diensten”) aan Opdrachtgever. Deze Diensten kunnen ondergebracht worden op een besloten deel van een Website waarvoor toegang kan worden gekregen via een gebruikersnaam en/of wachtwoord.

Artikel 9 – Toegang en gebruik

1. Indien toegang moet worden verkregen door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord worden deze door of vanwege TLN aan Opdrachtgevers verstrekt. Wanneer Opdrachtgever een rechtspersoon is, worden de gebruikersnaam en het wachtwoord op bedrijfsniveau verstrekt, op naam van de rechtspersoon. Wanneer Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, verkrijgt deze een individuele gebruikersnaam en een individueel wachtwoord op naam van de natuurlijke persoon.
2. TLN behoudt zich het recht voor om de omvang van de toegang tot de Diensten per Opdrachtgever te reguleren.
3. TLN is gerechtigd ook andere dan Opdrachtgevers toegang te verlenen tot de Diensten.

Artikel 10 – Gebruik gebruikersnaam en wachtwoord

1. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, mag de gebruikersnaam en het wachtwoord enkel worden gebruikt door de Opdrachtgever op wiens naam deze zijn uitgegeven. Indien Opdrachtgever een rechtspersoon is, mag de gebruikersnaam en het wachtwoord enkel worden gebruikt door de daartoe door de onderneming aangewezen medewerkers van Opdrachtgever op wiens bedrijfsnaam deze zijn uitgegeven.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn gebruikersnaam en wachtwoord door te geven aan derden of door derden te laten gebruiken. Indien een Opdrachtgever een redelijk vermoeden heeft dat een derde de beschikking heeft verkregen over zijn wachtwoord, dient hij zijn wachtwoord onmiddellijk te wijzigen.
3. Opdrachtgever dient zorgvuldig met zijn wachtwoord om te gaan. Dit houdt in ieder geval in dat (de daartoe bevoegde medewerkers van) de Opdrachtgever het wachtwoord regelmatig (in ieder geval ieder kwartaal) wijzigt, maar in ieder geval zo spoedig mogelijk na het uit dienst treden van een medewerker die van het wachtwoord op de hoogte was.
4. Wanneer een (bevoegde medewerker van een) Opdrachtgever niet meer beschikt over zijn wachtwoord kan hij TLN verzoeken hem een nieuw wachtwoord te verstrekken. TLN zal zich ertoe inspannen Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na zijn verzoek hiertoe van een nieuw wachtwoord te voorzien. Daarbij dient in aanmerking te worden genomen dat de zorgvuldigheid kan vereisen dat TLN bepaalde (onderzoeks-) procedures volgt bij het toekennen van een nieuw wachtwoord. Indien Opdrachtgever een rechtspersoon is, dient deze zelf zorg te dragen voor afdoende communicatie binnen de onderneming teneinde te bewerkstelligen dat het juiste en/of meest recente wachtwoord bij de bevoegde medewerkers bekend is. TLN is niet aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiend uit het feit dat geen gebruik kan worden gemaakt van de Diensten gedurende de tijd dat nog geen nieuw wachtwoord is verschaft.
5. Indien de Website instructies bevat met betrekking tot het gebruik van gebruikersnaam en wachtwoord, is Opdrachtgever verplicht deze na te leven.

6. Bij niet-naleving van dit artikel kan TLN Opdrachtgever de toegang tot het besloten deel van de Website ontzeggen, zonder dat TLN ter zake enige schadevergoeding verschuldigd zal zijn.

Artikel 11 – Beschikbaarheid website

TLN heeft een beperkte inspanningsplicht om de website zo veel mogelijk beschikbaar en toegankelijk te doen zijn en streeft daarbij naar een beschikbaarheid van 7 dagen per week en 24 uur per dag. Aan dit streven kunnen geen rechten worden ontleend. Het kan voorkomen dat de website in verband met (onderhouds-)werkzaamheden, storingen of om andere redenen niet beschikbaar zijn. TLN behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om specifieke delen van de website tijdelijk niet beschikbaar te stellen of geheel te verwijderen indien dit naar haar oordeel gewenst is.

Artikel 12 – Gegevens Opdrachtgevers

1. Voor zover TLN persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, zal TLN de regels gesteld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht nemen. TLN hanteert hiervoor een privacy statement, die is gepubliceerd op www.tln.nl/privacystament.
2. Het Opdrachtgever is verplicht wijzigingen in zijn gegevens door te geven aan TLN. Een Opdrachtgever dat bemerkt dat zijn verzamelde gegevens onjuist/onvolledig zijn, is verplicht dit door te geven aan TLN. In sommige gevallen kan het Opdrachtgever bepaalde gegevens zelfstandig wijzigen volgens de aanwijzingen op de Website. TLN is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de onjuistheid of onvolledigheid van gegevens.
3. TLN spant zich ervoor in te voorkomen dat onbevoegde partijen toegang kunnen krijgen tot informatie betreffende Leden. TLN is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de omstandigheid dat onbevoegden zich ondanks de beveiligingsmaatregelen toegang verschaffen tot de gegevens van een Opdrachtgever.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

De intellectuele eigendomsrechten die rusten op de Website en de dienstverlening van LLN zoals maar niet beperkt tot adviezen, rapporten, presentaties etc., berusten bij TLN of een rechthebbende derde, die aan TLN een voldoende, om niet, licentie verleent voor het gebruik van het werk voor haar dienstverlening.

Artikel 14 – Onrechtmatig gebruik Website

1. Opdrachtgever dient de instructies op de Website en de bepalingen van deze algemene voorwaarden steeds in acht te nemen. Bij niet naleving door Opdrachtgever van de voorschriften, heeft TLN het recht de toegang tot de Website en (daardoor) het gebruik van de Diensten te ontzeggen.
2. Opdrachtgever dient zich te gedragen volgens de algemeen maatschappelijk geldende en aanvaarde gedragsregels op internet. Indien Opdrachtgever zich naar het

oordeel van TLN niet aan deze gedragsregels houdt, is TLN gerechtigd de toegang tot de Website en (daardoor) haar dienstverlening, tijdelijk of volledig, te ontzeggen.

3. In geval TLN een redelijk vermoeden heeft van onrechtmatig of maatschappelijk onaanvaardbaar gebruik van de Website of de Diensten, is TLN gerechtigd zonder voorafgaande melding hiervan aan Opdrachtgever onderzoek ter zake te doen en gedurende dit onderzoek de toegang tot de Website en de Diensten te ontzeggen.
4. Wanneer een Opdrachtgever deelneemt aan een discussie, discussieforum, of enige andere mogelijkheid om te reageren op de internetsite van TLN, dan is het niet toegestaan om teksten en/of afbeeldingen te gebruiken die anderen (seksueel) intimideren of beledigen, teksten en/of afbeeldingen te verspreiden, toegankelijk maken of toegankelijk laten zijn van pornografisch of ethisch onverantwoord materiaal, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op persoonlijke levenssfeer en / of de menselijke waardigheid alsmede materiaal dat een uiting is van of aanzet tot discriminatie. Indien van het voorgaande sprake is en de bevoegde autoriteiten hierom verzoeken zullen de gegevens van de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld aan die autoriteiten. TLN is te allen tijde gerechtigd bijdragen aan discussies te verwijderen, zonder voorafgaande mededeling aan Opdrachtgever.

Artikel 15 – Beëindiging dienstverlening via website

TLN is gerechtigd haar dienstverlening via de website op elk gewenst moment te beëindigen, mits TLN de Opdrachtgevers uiterlijk 4 weken voordien van dit voornemen afdoende op de hoogte stelt. Het beëindigen van de dienstverlening via de website maakt TLN op geen enkele wijze schadeplichtig.

Zoetermeer, 20-04-2017