



Kiwa Register introduceert vernieuwde aanvraagportal voor Digitale Tachograafkaarten

Om haar klanten beter van dienst te zijn introduceert Kiwa Register in de tweede helft van mei 2017 de nieuwe aanvraagportal voor digitale tachograafkaarten. Aanvragen kunnen vanaf dat moment volledig digitaal ingediend én direct online betaald worden. Daarnaast kan de status van de aanvraag online worden gevolgd en is er een overzicht van de aangevraagde en reeds verstrekte producten beschikbaar.

Welke verbeteringen brengt de nieuwe portal met zich mee:

Verandering algemeen

- De kaarten kunnen volledig digitaal worden aangevraagd, waarbij documenten eenvoudig geüpload kunnen worden.
- De producten kunnen direct online betaald worden.
- De status van de aanvragen kan online worden gevolgd.
- Het is mogelijk om alle communicatie via email te ontvangen, met uitzondering van beschikkingen. Deze wordt naar de begunstigde zelf gestuurd.

Veranderingen specifiek voor de werkgever

- Bedrijven loggen in met eHerkenning, betrouwbaarheidsniveau 1. Dit heeft als voordeel dat alle gegevens van de onderneming automatisch worden opgehaald uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel. Ga voor meer informatie en het aanvragen van inloggegevens naar www.eHerkenning.nl.
- Er is direct overzicht van de lopende aanvragen en de geldige tachograafkaarten die de werkgever heeft aangevraagd voor het bedrijf of de werknemers.
- Er is een overzicht beschikbaar van de kaarten die voor verlenging in aanmerking komen, waardoor er tijdig een verlenging aangevraagd kan worden.
- Het is mogelijk om binnen één inlogsessie meerdere type producten aan te vragen. Denk bijvoorbeeld aan een bedrijfskaart en een bestuurderskaart.

Veranderingen specifiek voor de particulier

- De klant kan bij de aanvraag van een bestuurderskaart aangeven of hij/zij de factuur op naam van de werkgever wenst te ontvangen.
 - Klanten die niet over de middelen beschikken om de aanvraag volledig digitaal in te dienen, kunnen een gepersonaliseerd formulier ontvangen voor het aanleveren van de handtekening en de pasfoto. Dit geldt echter alleen voor de bestuurderskaart.
- Let op!** De totale doorlooptijd van de aanvraag is langer als de aanvraag niet volledig digitaal wordt ingediend.

Actuele informatie en nieuws over livegang van de aanvraagportal voor digitale tachograafkaarten zullen wij via www.kiwaregister.nl communiceren.