



# Na groei in 2018 stabilisatie in 2019

## Resultaten Conjunctuurenquête 4<sup>e</sup> kwartaal 2018

---

TLN Research, februari 2019

# Samenvatting: 2018 was een goed jaar...

---

- 628 TLN-leden hebben de conjunctuurenquête ingevuld, die TLN begin 2019 heeft uitgestuurd met daarin vragen over het laatste kwartaal 2018, een terugblik op het gehele jaar 2018 en een vooruitblik op het jaar 2019. De respondenten kijken met tevredenheid terug op 2018, waar er groei werd geboekt. Voor 2019 verwachten de leden vooral een stabilisatie.
- **4<sup>e</sup> kwartaal 2018**
- Moeilijk vervulbare vacatures en kostenstijgingen waren de meest opvallende zaken in het vierde kwartaal 2018. 37% van de respondenten heeft vacatures. Het aantal varieert van 1 tot 102 vacatures. Het betreft vooral vacatures voor chauffeurs. De vacatures zijn 'moeilijk' (41%) of 'zeer moeilijk' (22%) in te vullen. Daarbij speelt een kwantitatief en een kwalitatief aspect. *Kwantitatief* in de zin van de verhouding tussen aantal vacatures en aantal geïnteresseerden. *Kwalitatief* in de zin van de kwaliteit van de geïnteresseerden. En daar lijkt het ook aan te schorten. TLN-leden vermelden dat het vooral moeilijk is om *goede* chauffeurs met de juiste mentaliteit en motivatie te vinden. 'Niet uit het juiste hout gesneden', 'slecht gemotiveerd', 'we hebben specialistisch werk, waarvoor ervaring nodig is'. Dat het chauffeurstekort nijpend is en grote gevolgen kan hebben voor de bedrijfsvoering blijkt uit een opmerking dat een bedrijf klanten is kwijtgeraakt, omdat ze geen chauffeurs konden krijgen.
- Een tweede opvallend punt waren de kostenstijgingen die zich in het vierde kwartaal hadden voorgedaan. Ten opzichte van het derde kwartaal van 2018 had 46% te maken met een stijging van de gemiddelde kostprijs. Ten opzichte van het vierde kwartaal van 2017 had zelfs 76% zijn kostprijs zien stijgen. 69 procent noemde de stijging van de arbeidskosten en 71% de gestegen brandstofkosten als voornaamste oorzaak van de stijging van de kostprijs. Maar ook reparatie en onderhoud en verzekeringen werden vaak genoemd.
- **2018 was een goed jaar**
- Terugblikkend op 2018 was 75% tevreden of zeer tevreden over de bedrijvigheid; 70% was dat over de omzet. Over de winst waren de bedrijven minder tevreden: 51% gaf aan daar niet tevreden over te zijn. Hetzelfde geldt ook voor de hoogte van de tarieven: 63% is daar niet tevreden over. 29% is er – ondanks de problemen om nieuw personeel te vinden – in geslaagd om in 2018 het personeelsbestand uit te breiden. Dat was nodig omdat 54% respectievelijk 59% zijn bedrijvigheid en omzet in 2018 heeft zien stijgen. 2018 krijgt gemiddeld een 7 als rapportcijfer; 65% ziet 2018 als een goed of een zeer goed jaar. Een jaar dat door 75% met winst wordt afgesloten; 11% speelt quitte en slechts 5% lijdt over 2018 verlies.

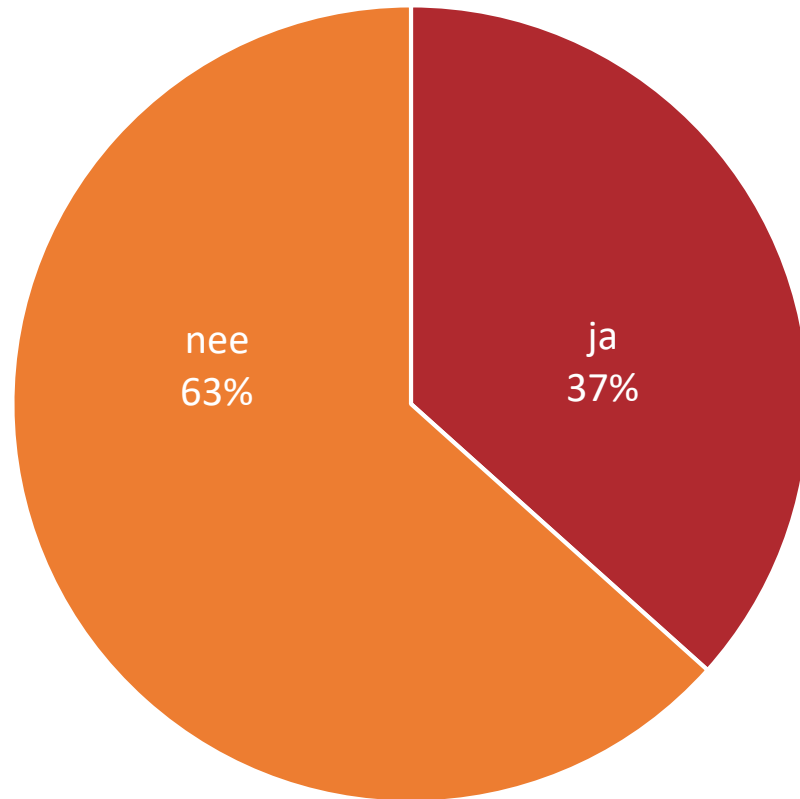
# ...2019 wordt een normaal jaar

---

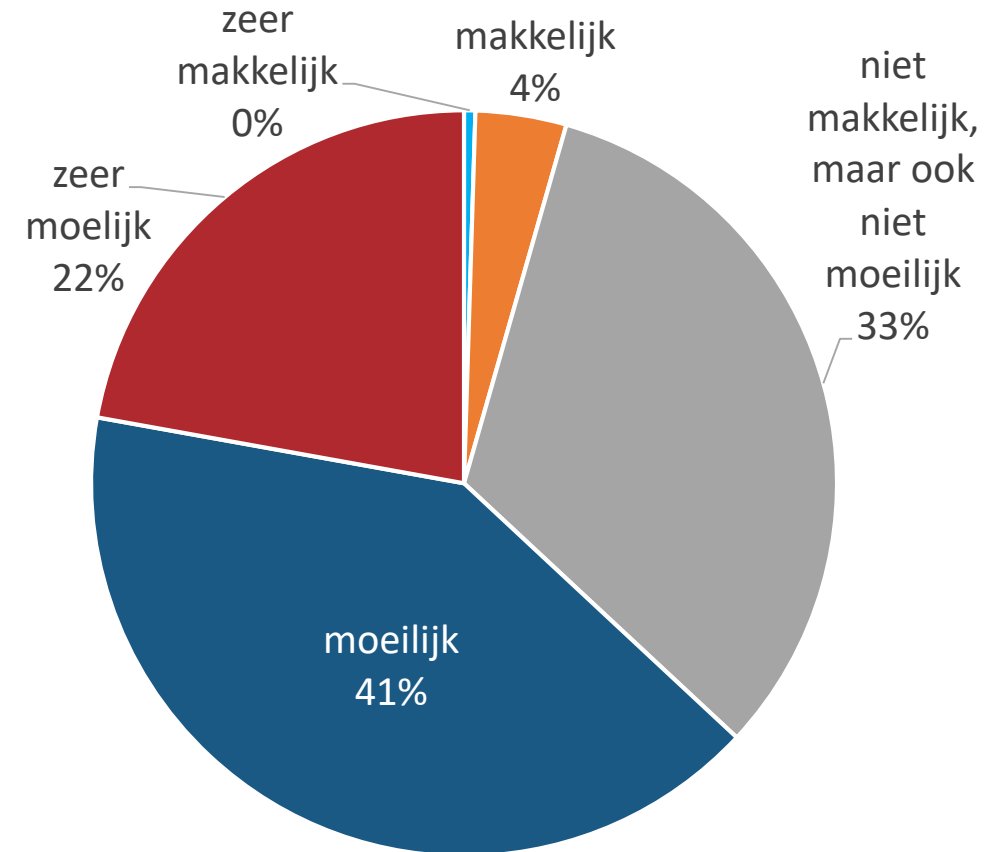
- **2019 wordt een normaal jaar**
- In 2019 worden vooral aan 2018 gelijke bedrijvigheid en omzet verwacht. Personeelbestand en materieel blijven naar verwachting vooral op hetzelfde niveau: 2019 zal vooral een 'normaal' jaar worden. 65% is positief of zelfs zeer positief over de toekomst van het eigen bedrijf in de komende 5 jaar. Maar er zijn punten van zorg: de onzekerheid rondom en de gevolgen van de Brexit, de afkoeling van de economie, het moeilijk vinden van goede chauffeurs, lage tarieven en de zware concurrentie zijn enkele van de zorgen.
- De respondenten kijken daarmee terug op een goed 2018, dat gekenmerkt werd door groei en kijken vooruit naar een normaal 2019, waar echter net als vorig jaar de lage tarieven, zware concurrentie en het gebrek van chauffeurs een aanhoudende bron van zorg vormen.

# Vacatures zijn moeilijk tot zeer moeilijk in te vullen

Heeft uw bedrijf momenteel vacatures?

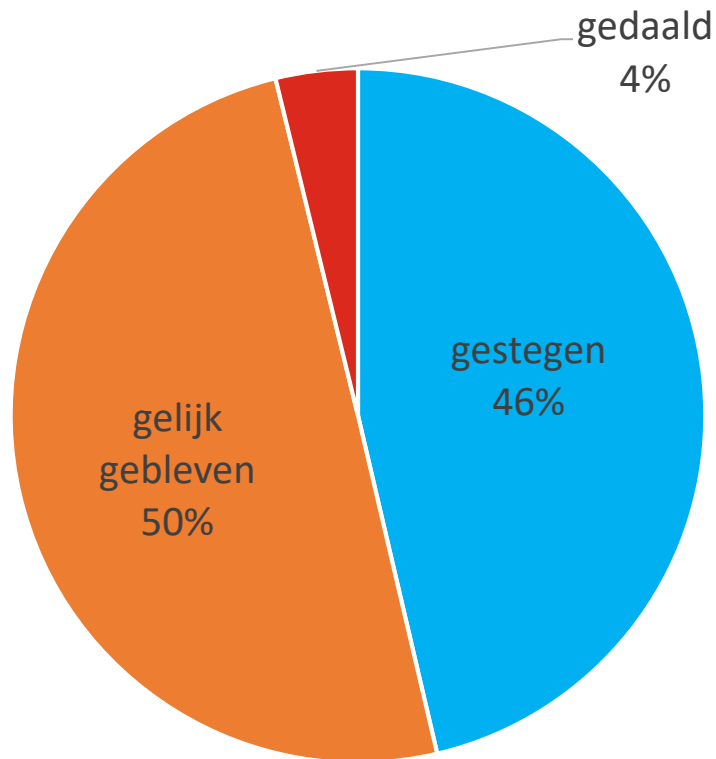


Is het makkelijk of moeilijk om (goed) personeel aan te trekken

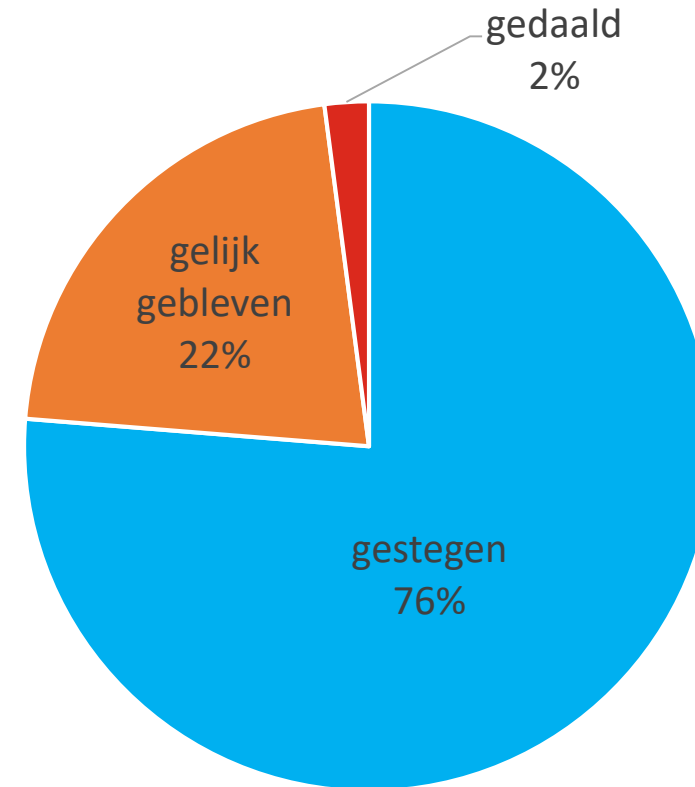


# Gemiddelde kostprijs 4<sup>e</sup> kwartaal 2018 gestegen..

Is uw gemiddelde kostprijs in het 4e kwartaal 2018 ten opzichte van het voorgaande kwartaal...

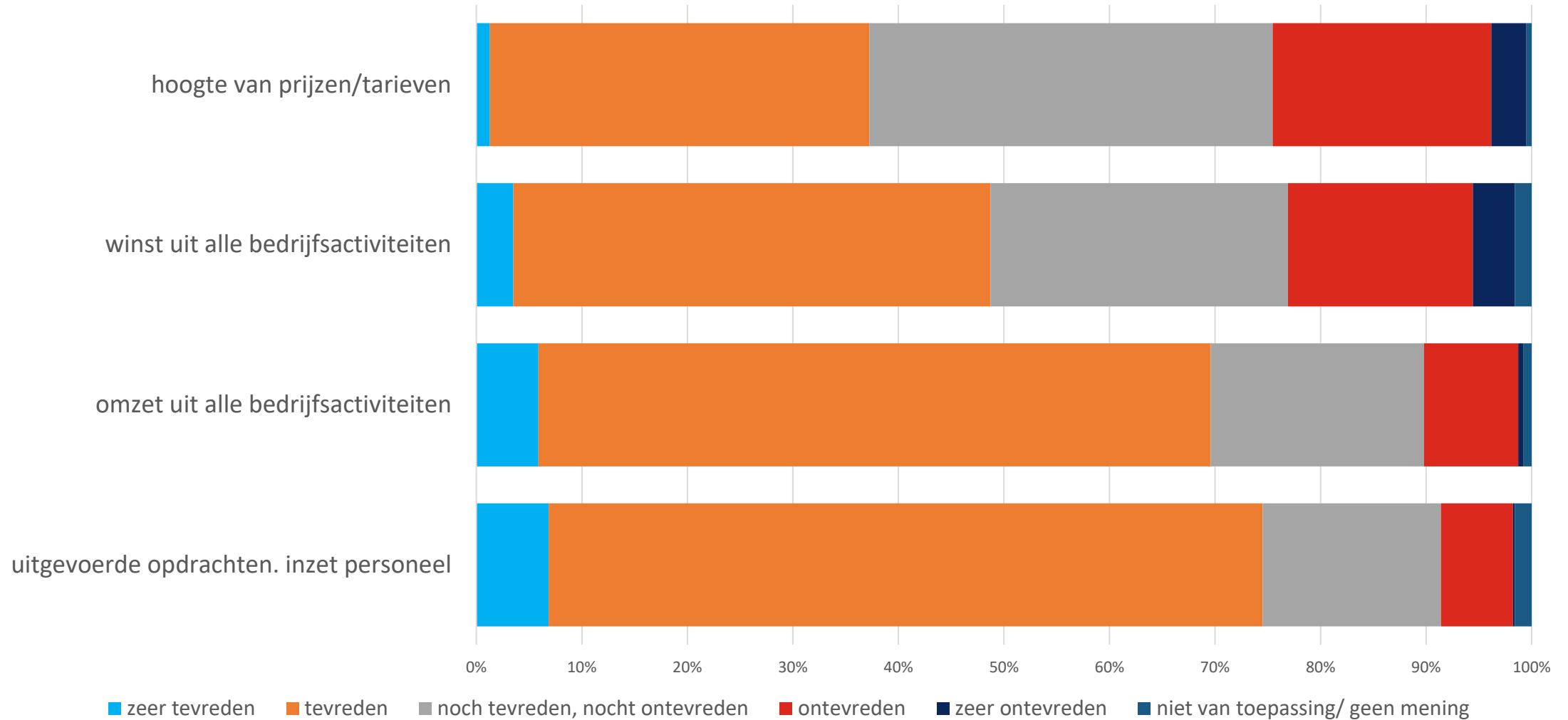


...en ten opzichte van hetzelfde kwartaal van vorig jaar?

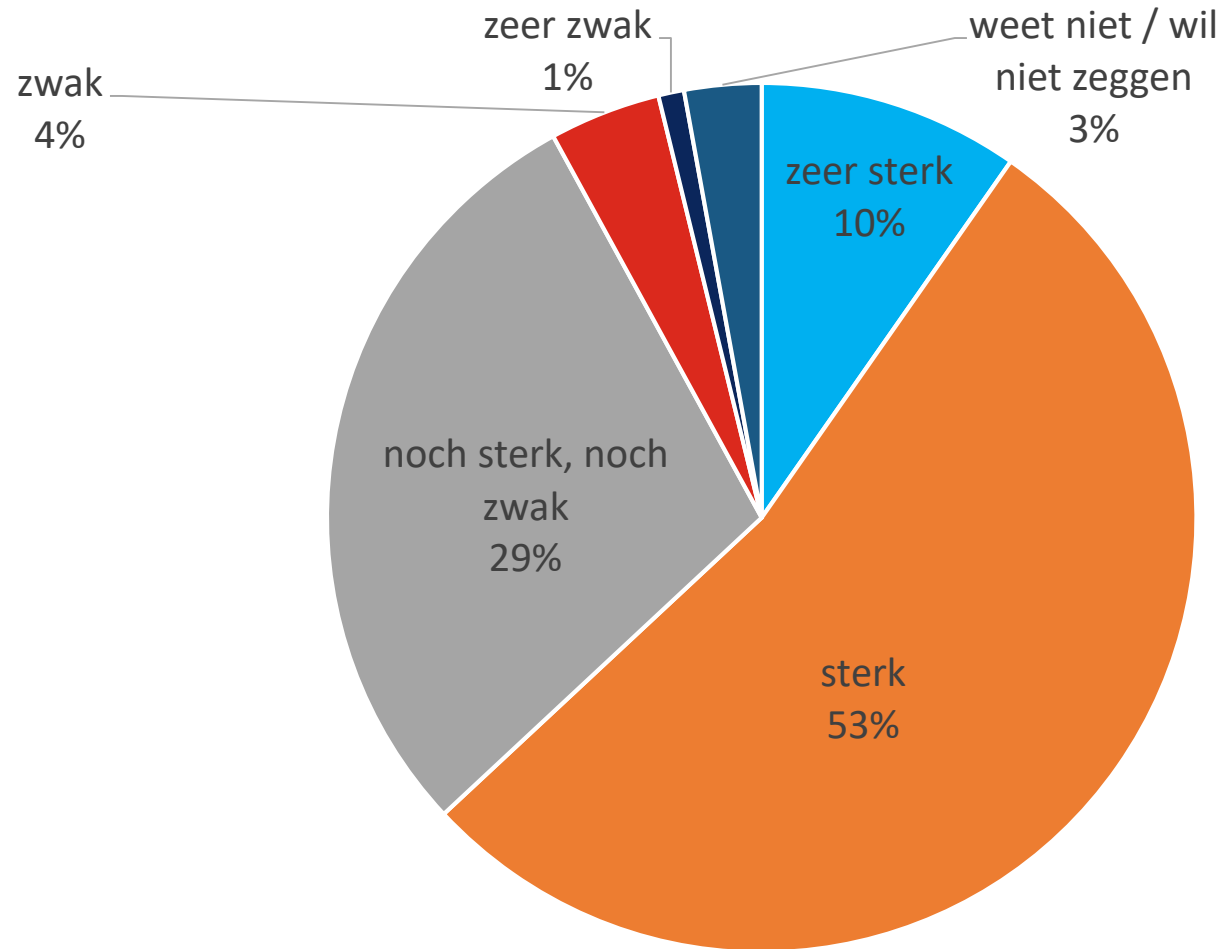


Stijging kosten brandstof (71%), personeel (69%) en reparatie en onderhoud (29%) meest frequent genoemd als oorzaak kostprijsstijging

# Tevredenheid over bepaalde aspecten in 2018



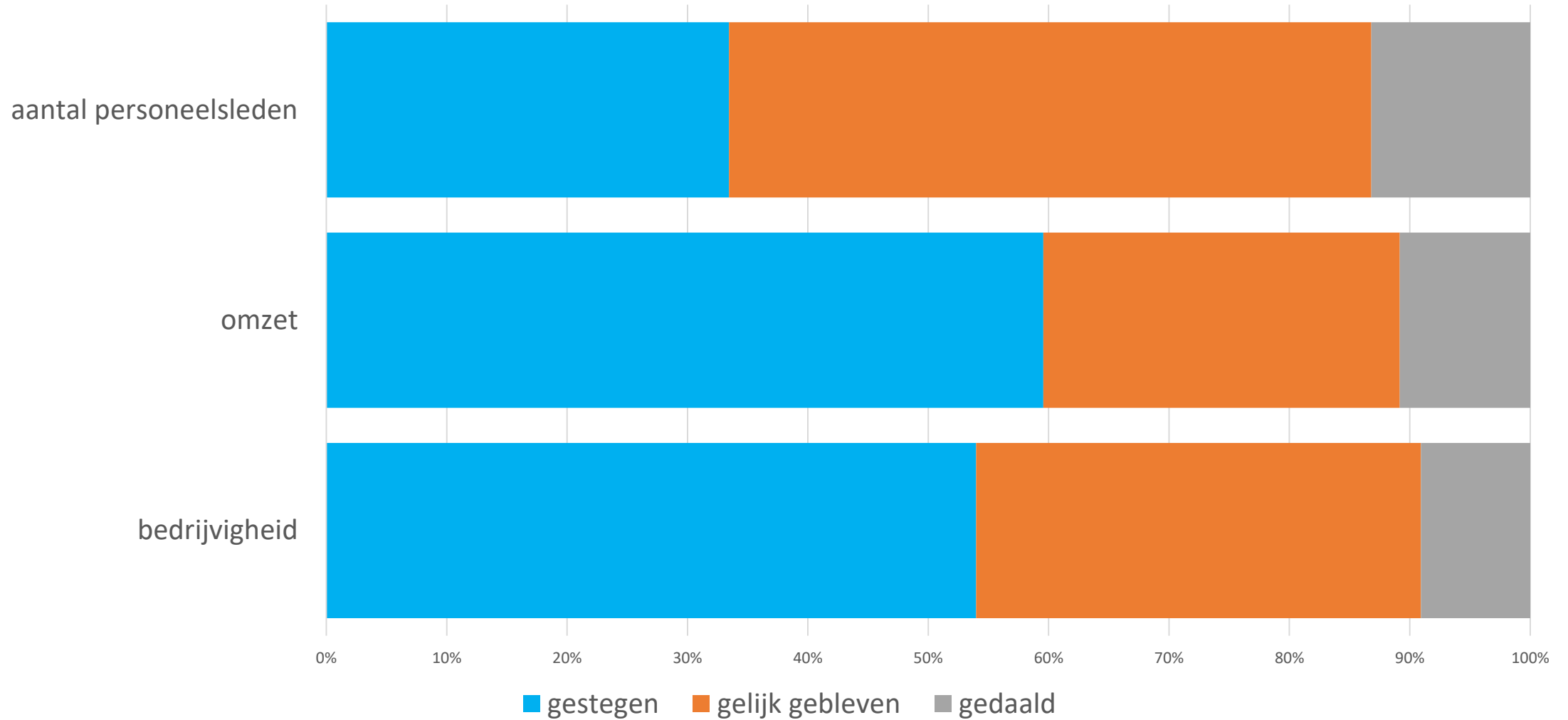
# 63% vindt zijn financieel economische positie 'sterk' of 'zeer sterk'



## Verklaring:

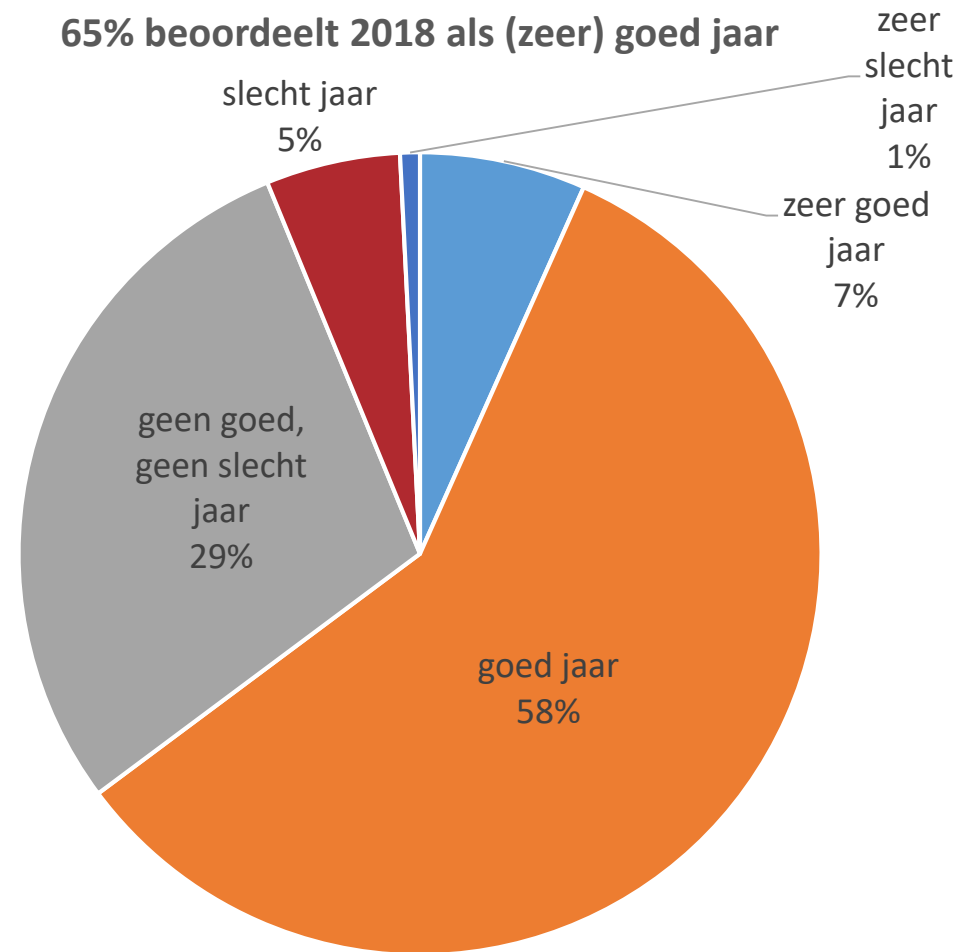
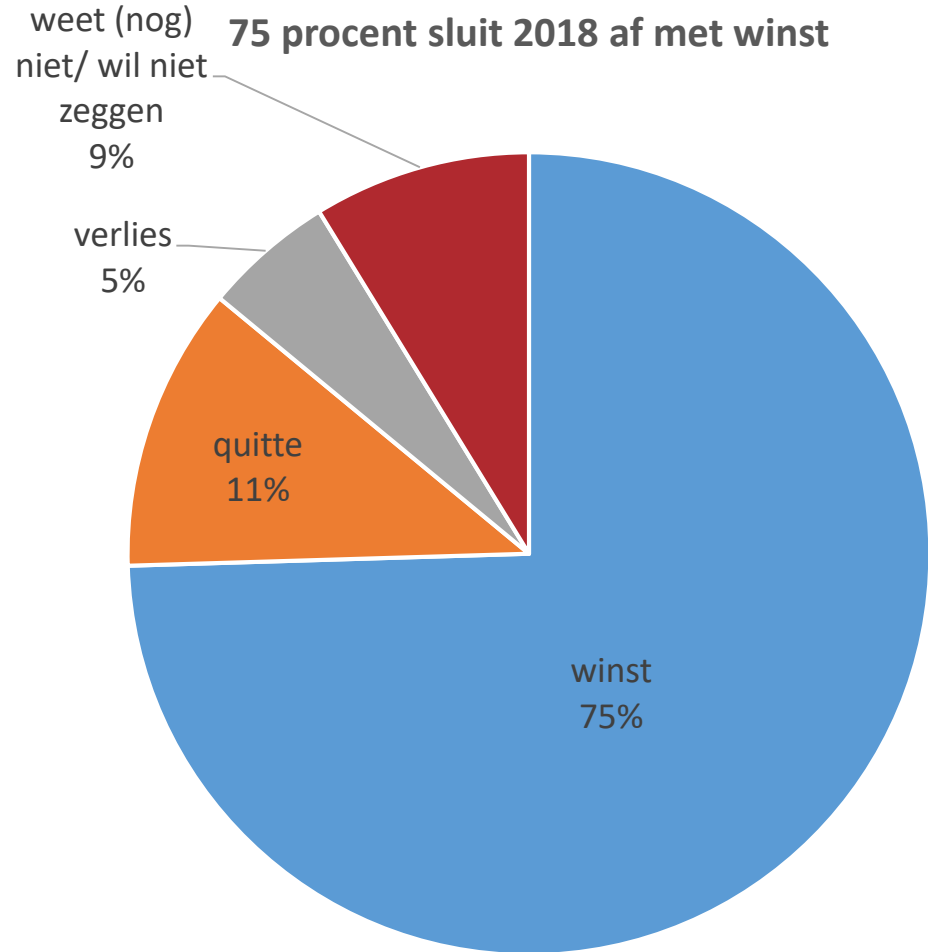
- zeer sterk (ruim voldoende cashflow, ruim voldoende eigen vermogen)
- sterk (voldoende cashflow, voldoende eigen vermogen)
- noch sterk, noch zwak
- zwak (onvoldoende cashflow, onvoldoende eigen vermogen)
- zeer zwak (bijna of geen cashflow, bijna of geen eigen vermogen)
- weet niet / wil niet zeggen

# Bedrijvigheid en omzet gestegen in 2018





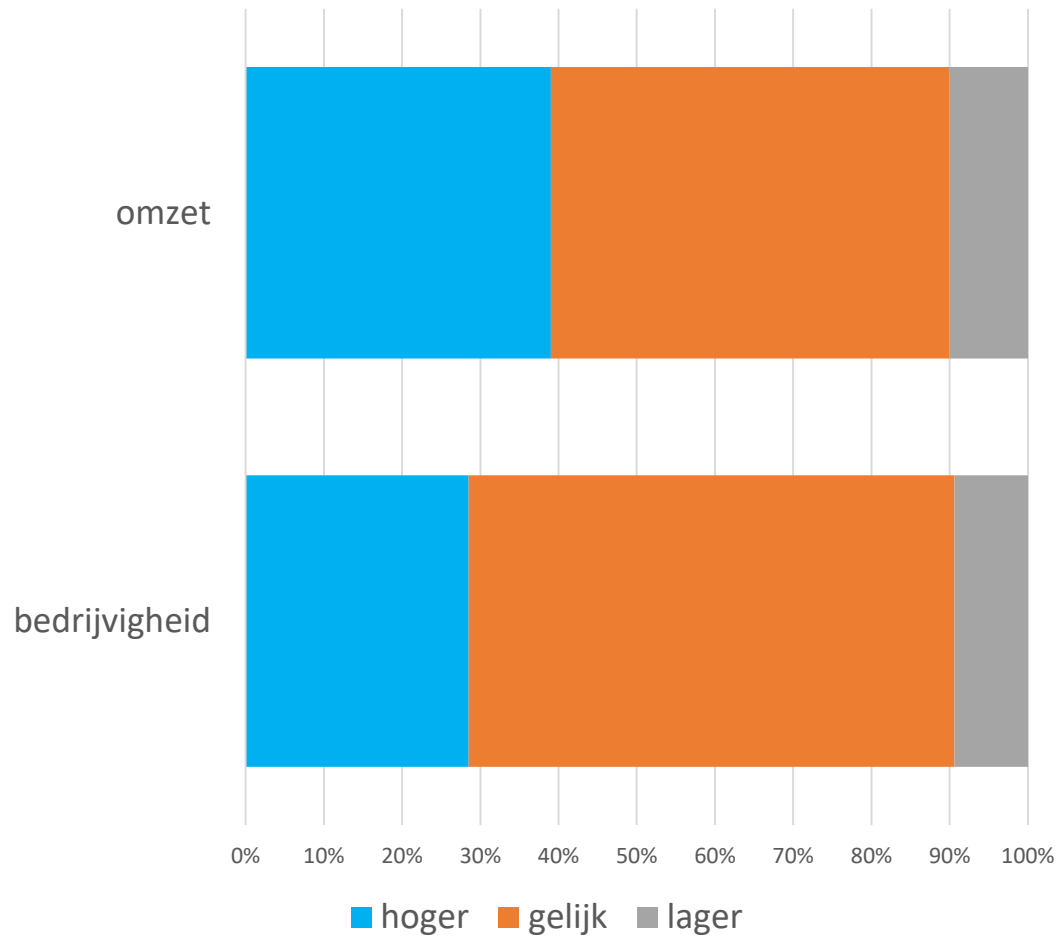
# 2018 wordt als goed jaar beoordeeld



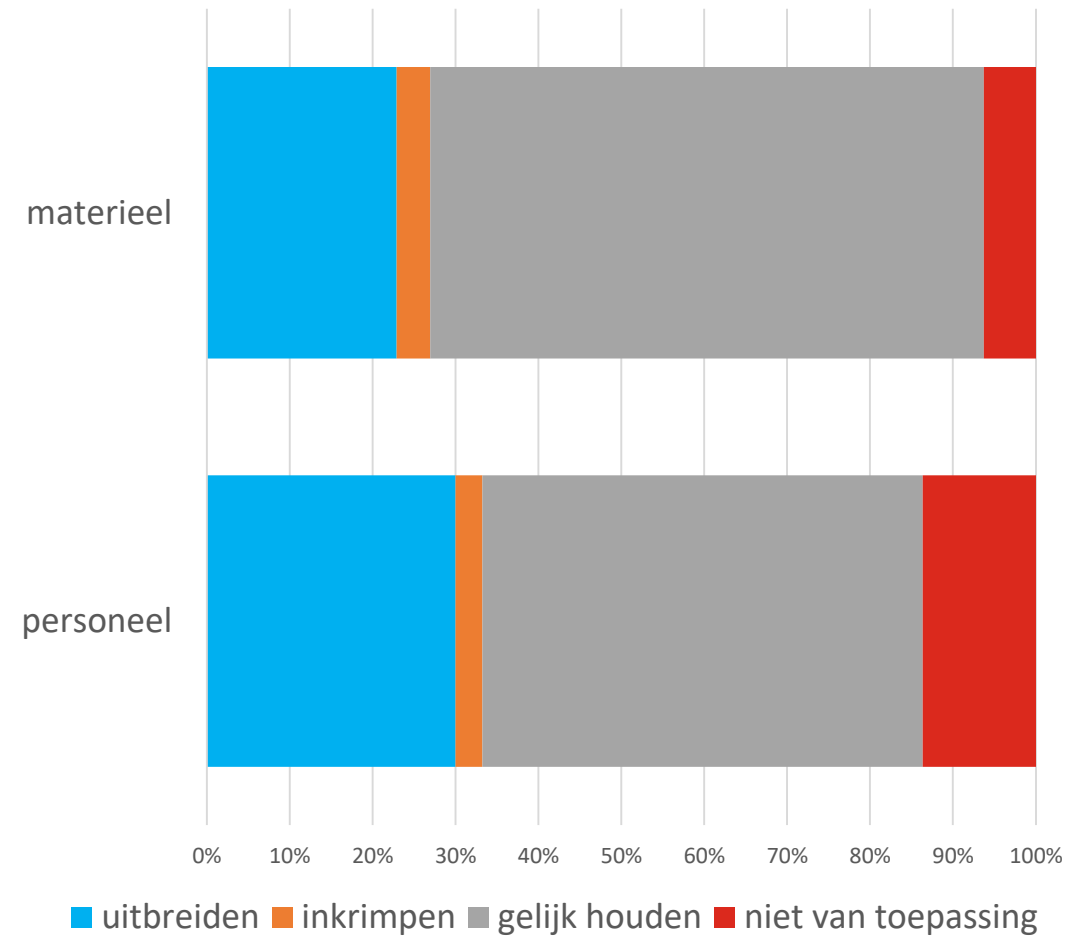
2018 krijgt als rapportcijfer een 7

# 2019 zal vooral gelijk zijn aan 2018

## Omzet en bedrijvigheid blijven gelijk



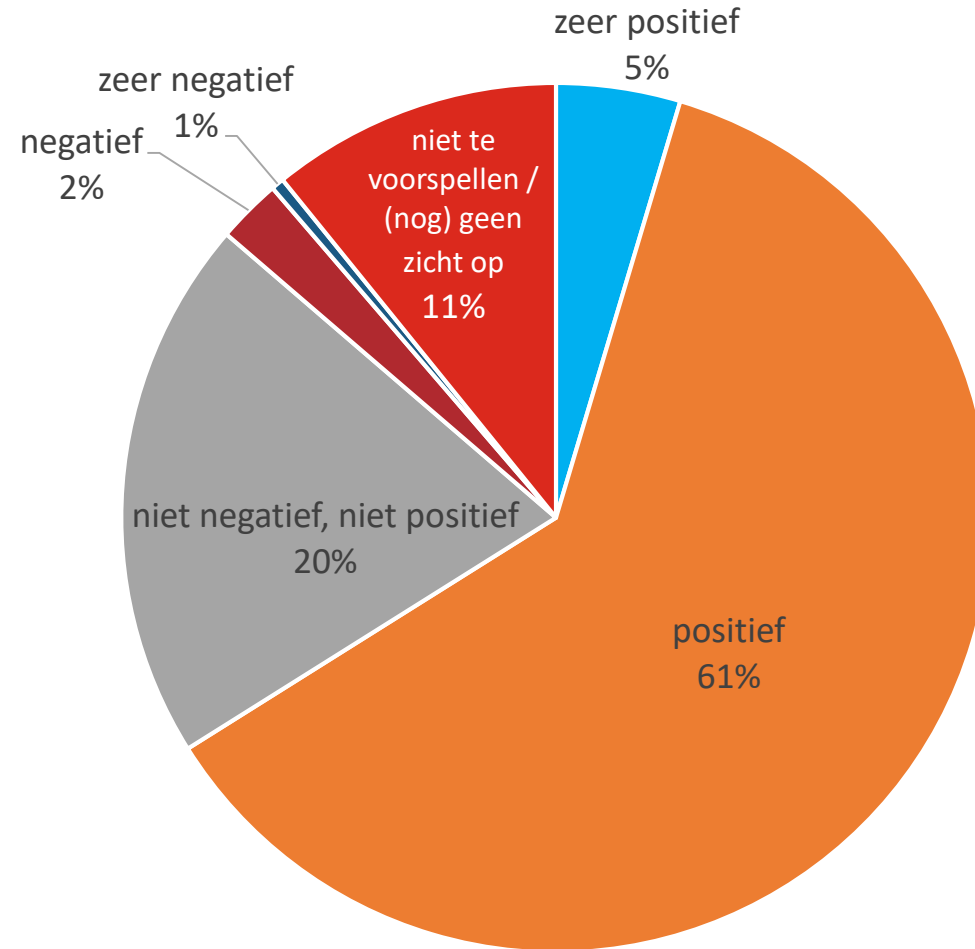
## Materieel en personeel worden gelijk gehouden



**53 procent verwacht dat 2019 een 'normaal' jaar zal zijn**

# 66% is positief of zeer positief over toekomst bedrijf in komende 5 jaar

---



---

Hoewel bij het samenstellen van deze rapportage de uiterste zorgvuldigheid is betracht, wordt aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden door Transport en Logistiek Nederland niet aanvaard, noch aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die het directe of indirecte gevolg is van handelingen en/of beslissingen die (mede) gebaseerd zijn op de informatie in dit rapport.

Zoetermeer, februari 2019

## Transport en Logistiek Nederland

Boris Pasternaklaan 22  
2719 DA Zoetermeer  
T 088 4567 111  
I [www.tln.nl](http://www.tln.nl)  
E [info@tln.nl](mailto:info@tln.nl)

