

Inhoudsopgave

Veelgestelde vragen over de TLN Uren app

- Wat is TLN Uren app? 2
- Waarom heeft TLN de app ontwikkeld? 2
- Wat levert het mij op? 2
- Voor wie is de TLN Uren app bedoeld? 2
- Welke functionaliteiten vind ik in de TLN Uren app? 2
- Kan ik de uren direct koppelen aan een salarispakket of salarisverwerker? 2
- Wat is het TLN Werkgeversportaal? 2
- Is de TLN uren app een voertuigvolg-systeem en/of of track and trace oplossing? 3
- Wat zijn de kosten van het TLN Urenapp? 3
- Moet ik extra betalen voor nieuwe updates? 3
- Kan ik het ook eerst testen voordat ik het aanschaf? 3
- Hoeveel data verbruikt de app? 3
- Hoe lang wordt mijn data bewaard? 3
- Heb ik een cursus/opleiding nodig om er mee aan de slag te gaan? 3
- Hoe meld ik mij aan? 3

Veelgestelde vragen over licentiebeheer

- Kan ik eenvoudige nieuwe chauffeurs toevoegen? 3
- Hoe kan mijn abonnement opzeggen? 3
- Kan ik mijn licenties tijdelijk stop zetten? 3
- Wat doe ik als ik nog verdere vragen heb? 3

Veelgestelde vragen over het gebruik

- Kan ik zelf activiteiten voor in de app selecteren? 4
- Kan ik een standplaats toevoegen voor automatische standplaats detectie? 4
- Wat gebeurt er als ik vergeet de activiteit rijden te selecteren? 4
- Wat gebeurt er als ik geen activiteit selecteer in de TLN uren app? 4
- Waarom staat de activiteit 'rijden' niet in het activiteitenoverzicht in de TLN uren app? 4
- Kunnen ingevoerde activiteiten door de chauffeur achteraf worden gecorrigeerd? 4
- Ik ben mijn pincode vergeten van de TLN uren app. Wat kan ik doen? 4
- Ik kan niet inloggen op het TLN uren webportaal? 4
- Kan iemand anders werken met de TLN uren app op mijn mobiele toestel? 4
- Ik heb geen internetverbinding op mijn telefoon, ben ik al mijn gegevens kwijt? 4
- Ben ik verplicht een update te installeren als deze beschikbaar is? 4

Veelgestelde vragen over de TLN Uren app

Wat is TLN Uren app?

TLN uren is een gebruiksvriendelijk applicatie om digitaal uren te registreren en om uren en onkosten te berekenen.

Waarom heeft TLN de app ontwikkeld?

De berekening van arbeidsuren en opgebouwde vergoedingen is vaak een complexe en tijdrovende puzzel. Verzamelen van (papieren) dag- en weekstaten, controle en correctie van de uren en berekenen van correcte loonuitbetaling. Met de uren app wordt dit allemaal veel eenvoudiger. Win tijd, vermijd onnodig dubbel werk, werk efficiënter en zorg voor correcte uitbetaling.

Wat levert het mij op?

- Verlaging administratieve druk
- Tijdsbesparing – voorkomen van dubbele invoer
- Voorkomen van fouten
- Verhoogd inzicht- altijd en overal centraal inzicht in relevante gegevens
- Losse Excel bestanden behoren tot het verleden

Voor wie is de TLN Uren app bedoeld?

In principe is het voor elke transport en logistieke ondernemer met personeel in dienst die op zoek is naar een gemakkelijke en betrouwbare manier om uren en vergoedingen te registreren.

Wat heb ik nodig om er mee aan de slag te gaan?

De TLN uren app is te gebruiken op elke Android- of IOS (iphone) gebaseerde smartphone of tablet met een internetverbinding. Het TLN Uren webportaal is beschikbaar op elke computer met een internetverbinding en bij voorkeur een Chrome browser.

Welke functionaliteiten vind ik in de TLN Uren app?

De oplossing bestaat uit een app voor de telefoon en een webomgeving om de uren te controleren en te corrigeren conform de cao. In de app zijn diverse activiteiten beschikbaar zoals laden, lossen, wachten, pauze, etc.

Kan ik de uren direct koppelen aan een salarispakket of salarisverwerker?

De TLN Uren app is een module van het TLN werkgeversportaal. De gewerkte uren en opgebouwde vergoedingen worden berekend in de TLN Uren app webomgeving en kunnen worden geëxporteerd middels een .csv bestand. Deze kan dan weer worden ingelezen door het salarisverwerkingspakket.

Wat is het TLN Werkgeversportaal?

Het TLN Werkgeversportaal is een digitaal loket voor uw personeelsadministratie. Het is een modulair platform bestaande uit HR dashboard, salarisadministratie en een uren voorlooppogramma. Dit kan als een geheel worden afgenomen of per afzonderlijk module. Meer informatie is [hier](#) te vinden.

Is de TLN uren app een voertuigvolgsysteem en/of of track and trace oplossing?

Nee, het is een urenregistratiesysteem, een vervanger voor de papieren dag- of weekstaat. Alleen tijdens het gebruik van de app worden GPS positie meldingen opgeslagen om zo opgebouwde vergoedingen juist te kunnen berekenen.

Wat zijn de kosten van het TLN Urenapp?

Gebruik van de TLN uren oplossing is gebaseerd op medewerkers niveau. Dus een app-licentie per medewerker a 7,50 per maand excl. eenmalige opstartkosten gebaseerd op de grootte van uw organisatie. Meer informatie hierover kun je [hier](#) vinden.

Moet ik extra betalen voor nieuwe updates?

Nee, updates en support zijn inbegrepen in de prijs.

Kan ik het ook eerst testen voordat ik het aanschaf?

Ja, je kunt de app 14 dagen gratis en vrijblijvend testen. Vraag een test account (zie de webpagina). De testperiode gaat in na registratie van de eerste app.

Hoeveel data verbruikt de app?

De app verbruikt hooguit 200MB per maand.

Hoe lang wordt mijn data bewaard?

De data wordt 36 maanden bewaard.

Heb ik een cursus/opleiding nodig om er mee aan de slag te gaan?

Er is geen opleiding nodig om te werken met de TLN Uren app, het is een zeer gebruiksvriendelijke applicatie. Voor gebruik van de webapplicatie is het lezen van een handleiding voldoende.

Hoe meld ik mij aan?

Je kunt eenvoudig [registreren](#) voor een kosteloze test of direct [aanschaffen](#) via de productpagina van TLN.

Veelgestelde vragen over licentiebeheer

Kan ik eenvoudige nieuwe chauffeurs toevoegen?

Ja, uitbreiden van licenties kan eenvoudig in de webomgeving bij licentiebeheer, dit staat beschreven in de [handleiding](#).

Hoe kan mijn abonnement opzeggen?

Opzeggen kan uiterlijk twee maanden voor afloop/ einde van de contractperiode.

Kan ik mijn licenties tijdelijk stop zetten?

Licenties kunnen tussentijds niet worden stopgezet maar zijn wel overdraagbaar naar een andere chauffeur.

Wat doe ik als ik nog verdere vragen heb?

Deze kun je mailen naar: tlnsupport@d2t.nl

Veelgestelde vragen over het gebruik

Kan ik zelf activiteiten voor in de app selecteren?

Ja, in de webomgeving kun je eenvoudig activiteiten aan- of uitzetten. Na het opslaan zullen deze direct (live) worden aangepast in de apps.

Kan ik een standplaats toevoegen voor automatische standplaats detectie?

Ja, er kan één standplaats in de webomgeving worden toegevoegd. Hiermee kan optioneel gebruik worden gemaakt van, automatische standplaats detectie, waarmee de onkostenvergoeding automatisch stopt zodra de app op de gedefinieerde standplaats komt.

Wat gebeurt er als ik vergeet de activiteit rijden te selecteren?

De app springt automatisch op rijden bij verplaatsing met 100 meter binnen 30 seconden, snelheden onder de 6 km/u worden hierbij genegeerd (lopen is dus geen rijden).

Wat gebeurt er als ik geen activiteit selecteer in de TLN uren app?

Als er binnen 3 minuten geen activiteit wordt geselecteerd, springt de app op onverantwoord (met geluid- en trilsignaal), de chauffeur kan dan nog een activiteit selecteren.

Waarom staat de activiteit 'rijden' niet in het activiteitenoverzicht in de TLN uren app?

De activiteit 'rijden' wordt automatisch gekozen door de app, dit kan niet handmatig.

Kunnen ingevoerde activiteiten door de chauffeur achteraf worden gecorrigeerd?

Activiteiten kunnen door de beheerder achteraf worden gecorrigeerd in de TLN Uren webomgeving. De chauffeur kan zijn activiteiten zelf niet achteraf wijzigen.

Ik ben mijn pincode vergeten van de TLN uren app. Wat kan ik doen?

De pincode is te vinden op je TLN uren webomgeving in het werknemersoverzicht. Neem contact op met de beheerder om je pincode op te vragen.

Ik kan niet inloggen op het TLN uren webportaal?

Het wachtwoord kan gereset worden door Data2Track, leverancier van de TLN Uren app oplossing. Stuur hiervoor een verzoek per e-mail naar tlnsupport@d2t.nl

Kan iemand anders werken met de TLN uren app op mijn mobiele toestel?

Ja, gebruikers kunnen inloggen op een andere telefoon met email en unieke pincode. Uiteraard blijft de privacy gewaarborgd en is alleen de data van de ingelogde chauffeur zichtbaar.

Ik heb geen internetverbinding op mijn telefoon, ben ik al mijn gegevens kwijt?

Dat is geen probleem, de data wordt gebufferd op de telefoon, zodra er weer verbinding is zal de data worden verstuurd naar de webomgeving waar het wordt opgeslagen.

Ben ik verplicht een update te installeren als deze beschikbaar is?

Verplichten kunnen we dit niet maar het is belangrijk dat updates worden geïnstalleerd, ondersteuning kan alleen worden gegeven op de meest recente versie van de app.