

Ministerie van Financiën
T.a.v. mevrouw A. (Aukje) de Vries
Staatssecretaris Toeslagen en Douane
Postbus 20201
2500 EE DEN HAAG

Datum	contactpersoon	doorkiesnummer	referentie
18 augustus 2022	drs. B.J. Koopman	079-3467346	BJK

Onderwerp: verstoringen van de douanesystemen.

Geachte mevrouw De Vries,

Handel is een belangrijke kurk waarop de Nederlandse economie drijft. De douane speelt bij het toezicht op de goederenstromen een essentiële rol en faciliteert de internationale handel in belangrijke mate. Het Nederlandse bedrijfsleven is doorgaans zeer tevreden met de wijze waarop de douane invulling geeft aan zijn rol. De samenwerking binnen het Overleg Douane Bedrijfsleven (ODB) verloopt in een open sfeer en daardoor worden doorgaans snel oplossingen gevonden in geval van knelpunten.

Digitalisering speelt een cruciale rol in het faciliteren van handelsstromen en bij de douaneprocessen. Het Douane Wetboek van de Unie (DWU) gaat uit van een volledig digitaal aangifteproces. Daarmee is het bedrijfsleven, waaronder de logistieke sector, sterk afhankelijk van de kwaliteit van de douanesystemen. De afgelopen maanden hebben zich grote verstoringen in deze systemen voorgedaan. Deze verstoringen leiden tot veel overlast, extra kosten en een verdere ontwrichting van de logistieke ketens.

De logistiek in zee- en luchthavens staat de laatste jaren al zwaar onder druk. De huidige verstoringen in de douanesystemen kunnen er toe leiden dat een kritische grens wordt overschreden, waardoor schepen de Nederlandse havens niet meer kunnen of willen aandoen. De containerterminals in de zeehavens staan nu al volledig vol met containers. Een 'logistiek infarct' in de haven zou leiden tot een verlamming van de processen, hetgeen zeer slecht is voor de reputatie van Nederland. Dit brengt forse financiële schade met zich mee voor de logistieke sector, importeurs en exporteurs. Wij willen u dan ook graag uitnodigen om de impact van deze verstoringen tijdens een werkbezoek met eigen ogen te bekijken.

Wij waarderen alle inspanningen die de douane heeft gedaan om de oorzaak van de problemen te achterhalen. Uit de open communicatie van de douane, middels een aantal berichten en een extra bijeenkomst van het ODB-IT, blijkt dat de oorzaak van de storingsen nog niet is achterhaald. Voor het bedrijfsleven is het uitermate belangrijk dat de systemen weer functioneren en beschikbaar zijn op een aanvaardbaar en werkbaar niveau. Het bedrijfsleven mag van de Nederlandse overheid verwachten dat zij alles in het werk stelt om de problemen op te lossen. Wij vragen u op korte termijn de noodzakelijke randvoorwaarden te creëren, zoals uitbreiding van de capaciteit van de systemen en van voldoende gekwalificeerde kennis. Voor de lange termijn is het cruciaal om de robuustheid van de systemen, ook gezien de toenemende aantallen aangiften, tegen het licht te houden.



Er moeten voldoende financiële middelen ter beschikking worden gesteld om de huidige problematiek het hoofd te kunnen bieden, maar ook om in de toekomst te kunnen beschikken over een robuust en hoogwaardig systeem.

Deze brief wordt mede verstuurd namens **VNO-NCW, Fenex, TLN, VNTO** en **VNC**.

Wij zijn graag bereid om onze dringende oproep nader aan u toe te lichten.

Hoogachtend,

Drs. Bart Jan Koopman
Directeur

