

## Praktisch stappenplan bij blokkades

Door de boerenprotesten in het buitenland kunnen vervelende situaties ontstaan bij vervoer. Het is belangrijk om goed voorbereid op weg te gaan en te weten wat je moet en kunt doen als het onderweg misgaat. Met dit stappenplan helpen wij je om de veiligheid van chauffeurs en hun lading te bewaren.

### Bereid je goed voor

1. Hou de actuele internationale verkeerssituatie goed in de gaten. Hieronder vind je links naar landelijke sites met de meest actuele informatie op het wegennet.
  - [België](#)
  - [Duitsland](#)
  - [Frankrijk](#)
  - [Spanje](#)
2. Bekijk van tevoren welke omrijdroutes er eventueel mogelijk zijn bij bestaande of dreigende blokkades. Blokkades worden niet altijd aangekondigd. Als dit wel het geval is lees je hierover op de website van de lokale brancheorganisatie. Hieronder vind je de links naar de brancheorganisaties.
  - [België](#)
  - [Duitsland](#)
  - [Frankrijk](#)
  - [Spanje](#)
3. Zorg dat je als chauffeur voldoende eten, drinken, sanitaire middelen én brandstof bij je hebt.
4. Overleg met je opdrachtgever. Is de opdrachtgever zich bewust van eventuele risico's? Is de kans op problemen onderweg groot en is de rit verantwoord? De veiligheid van de chauffeur en de lading staat altijd voorop. Bespreek daarnaast of er financiële compensatie mogelijk is bij extra rijtijd. En zo ja wanneer?
5. Zorg dat je een lijstje met belangrijke telefoonnummers meeneemt:
  - Noodnummers;
  - Verzekeraar;
  - Nederlandse ambassades;
  - Pechhulp.

## Wanneer je toch in een blokkade terechtkomt?

1. Houd nauw contact met je werkgever. Bel meteen met de planning als je in een file terechtkomt en laat je adviseren over hoe je daaruit kan komen.
2. Blijf kalm, neem geen risico en werk desgevraagd mee ter voorkoming van schade aan jezelf, het voertuig of de lading.

## In geval van nood

Als je muurvast staat én er een dreigende situatie ontstaat voor jou of je lading, bel dan 112 dat in heel Europa het nummer van de alarmcentrale is. Denk aan vee dat niet urenlang stil kan staan, bedreiging of kans op diefstal of vernietiging van je lading.

In de volgende landen kun je de politie ook bellen via nummer:

- In België: 101
- In Duitsland: 110
- In Frankrijk: 17
- In Spanje: 062

## Bij schade

### 1. Bel je verzekeraar

Bij schade aan je voertuig of je lading meteen bellen met de verzekeraar. Zodat die meteen in actie kan komen. Probeer schade vast te leggen met foto's, maar doe dat pas als je dat veilig kunt doen.

### 2. Aangifte

- België: op [de website van de Lokale Politie](#).
- Duitsland: op [de website van de deelstaat](#) waar je bent.
- Frankrijk: bij het '[Ministère de l'intérieur](#)'.  
Hierna moet je verplicht langsgaan bij een politiebureau of gendarmerie-eenheid.
- Spanje: online via [het webportaal van de nationale politie](#).

### 3. Bel de ambassade

Neem contact op met [het callcenter van de ambassade](#) dat je naar de juiste locatie doorzet.

- Vanuit België: +32 26 79 17 11
- Vanuit Duitsland: +49 30 20 95 60
- Vanuit Frankrijk: +33 140 62 33 00
- Vanuit Nederland: +31 247 247 247
- Vanuit Spanje: +34 913 53 75 00

## Wat kun je na afloop doen?

1. Evalueer als chauffeur en werkgever wat er is gebeurd. Bespreek wat er goed ging en welke problemen je een volgende keer kunt voorkomen.
2. Ben je lid van TLN? Bel dan met de ledendesk van TLN bij vragen op juridisch gebied of arbeidsrecht. Waar kun je bijvoorbeeld terecht met vragen over schadevergoeding wanneer je lading beschadigd is, maar de dader niet geïdentificeerd kan worden. Of wanneer je opdrachtgever je lading weigert omdat die bedorven aankomt? Wat kun je doen in geval van extra kosten door bijvoorbeeld een dubbele reistijd?
3. Heb je de rij- en rusttijdenverordening moeten overschrijden door blokkades? Doe een beroep op artikel 12 van de EU rij- en rusttijdenverordening en documenteer dat goed. Voor meer informatie: [Boerenprotesten en uitdagingen rij- en rusttijden - Transport en Logistiek Nederland \(tln.nl\)](https://www.tln.nl/boerenprotesten-en-uitdagingen-rij-en-rusttijden-transport-en-logistiek-nederland)

Bel de ledendesk van TLN

We staan 24/7 klaar voor onze leden.

**We zijn bereikbaar via 088-4567567 of per mail via [info@tln.nl](mailto:info@tln.nl).**

Wij kunnen vervoerders helpen met vragen op juridisch vlak en zijn ook het doorgeefluik naar de overheid. Indien nodig schakelen we met het ministerie van Buitenlandse Zaken dat op haar beurt de lokale politie kan bereiken en eventueel diplomatieke druk kan uitoefenen. Ook kunnen we een bundeling maken van meldingen en daardoor een goede situatieschets geven van problemen die zich eventueel voordoen en waar een oplossing voor nodig is.